

DIRIGER - ENCADRER - COORDONNER

ANALYSE DES SITUATIONS PROBLÈMES ET RÉOLUTION DES CONFLITS



21025D



21 HEURES



3 AU 5 NOVEMBRE 2021



MONTPELLIER (34)

COÛT PÉDAGOGIQUE
700 €SESSION
INTRA / INTER

INTERVENANTS
JACQUES CABASSUT
professeur d'université en
psychopathologie clinique,
psychanalyste - formateur et
superviseur d'équipes

JEAN-FRANÇOIS GOMEZ
ancien directeur
d'établissements médico-
sociaux, docteur en sciences
humaines et auteur de
différents ouvrages

Diriger, encadrer, coordonner, des métiers pour lesquels la complexité liée à la relation à autrui engage à la fois risques, prises de décisions et frustrations. Avec les évolutions du champ médico-social ou du champ sanitaire, les repères professionnels évoluent. Le travail en équipe, au regard des éclairages venant de la psychothérapie institutionnelle, est parfois sans « boussole », renforçant des situations de conflit, de crises qui ne trouvent pas toujours l'expression de leur résolution. Cette formation a pour vocation de permettre aux professionnels concernés de présenter des situations-problèmes rencontrées dans le quotidien institutionnel et de trouver par la formation un appui favorisant l'analyse de sa pratique et l'élaboration de solutions permettant à une équipe de retrouver le chemin du sens.

OBJECTIFS

- Resituer sa place et ses fonctions dans un dispositif institutionnel.
- Identifier les problématiques rencontrées dans sa pratique,
- Trouver des appuis théoriques et méthodologiques pour donner du sens aux situations-problèmes ou aux conflits vécus dans le dispositif institutionnel,
- Analyser un dispositif institutionnel pour en comprendre les enjeux et favoriser la cohérence du travail en équipe,
- Comprendre la place du tiers dans le travail de résolution des problèmes,
- Elaborer les étapes permettant de s'extraire des problèmes rencontrés tout en conservant une posture éthique au regard de ses responsabilités.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET ÉVALUATION

- Analyse des situations présentées et élaboration de dispositifs pour dépasser les difficultés à partir des éclairages théoriques,
- Analyse des acquis à partir de la prise en compte des apports théoriques et de l'élaboration d'axes de travail,
- Attestation de présence et de fin de formation,
- Évaluation à chaud et à froid (3 mois après l'action de formation).

CONTENUS

- Qu'est-ce qu'un dispositif institutionnel?
- Apports de la psychothérapie institutionnelle,
- La problématique des situations-problèmes et des conflits, les difficultés et insatisfactions professionnelles,
- Le travail en équipe: statuts, rôles, fonctions, responsabilités,
- Présentation et analyse de situations-problèmes et de situations conflictuelles par les participants,
- La place du tiers dans la résolution des conflits,
- Conception de dispositifs permettant d'élaborer à partir des problèmes et conflits vécus,
- Notions de supervision et d'analyse de pratique.

PUBLIC VISÉ ET PRÉ-REQUIS

- L'encadrement des structures d'accompagnement médico-sociales ou du champ sanitaire,
- Professionnels impliqués dans la coordination d'équipe ou de projets.